

REGOLAMENTO HOME AWAY LIVORNO

ART. 1 PRENOTAZIONE

- 1.1-La prenotazione può essere effettuata tramite telefono, fax ed email o tramite il sistema di booking on line
- 1.2-All'atto della prenotazione devono essere indicati il numero di persone che occuperanno l'appartamento, il loro nominativo, data di arrivo, data di partenza e orario di arrivo, il tutto per evitare spiacevoli disservizi o attese al check-in.
- 1.3-Per la conferma della prenotazione si richiede un numero di carda di credito con relativa data di scadenza.
- 1.4-Per le prenotazioni effettuate On-Line saranno rispettate e accettate da parte dell'utilizzatore, le condizioni dell'offerta al momento visibile sul sito della struttura e confermate dall'utente stesso.
- 1.5-Per soggiorni da minimo 30 notti sarà richiesta una caparra pari al 30% dell'importo dovuto per il soggiorno prenotato.
- 1.6-Il versamento della caparra può essere effettuato con carta di credito, bonifico bancario o contanti (ART. 12)
- 1.7-Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato al momento dell'arrivo

ART. 2 ARRIVO

- 2.1-Il check-in può essere effettuato tra le ore 16 e le ore 20 del giorno di arrivo.
- 2.2-Alla consegna delle chiavi ogni ospite sarà tenuto alla compilazione della scheda di notificazione ed alla consegna di valido documento di identificazione e alla firma del presente regolamento per presa visione ed accettazione termini.
- 2.3-In caso di smarrimento delle chiavi l'ospite sarà tenuto a darne comunicazione alla Direzione che provvederà alla sostituzione con addebito dei relativi costi
- 2.4-Si conferma la possibilità di effettuare dei Self Check-in in caso di arrivo fuori l'orario di apertura del Punto Accoglienza, sempre dietro richiesta e disponibilità del personale al Desk.

ART. 3 DOTAZIONI APPARTAMENTI E PULIZIE

- 3.1-Ogni unità abitativa è completamente arredata, dotata di mobili, suppellettili, biancheria ed attrezzature che gli ospiti dovranno custodire con la dovuta cura e non portare all'esterno dell'unità abitativa
- 3.2-La biancheria da bagno con linea cortesia completa e biancheria da camera è sempre compresa e presente all'arrivo, sarà garantito, solo su soggiorni settimanali e mensili, un cambio biancheria totale durante il soggiorno.
- 3.3-Nel locale interrato è a disposizione degli ospiti un locale lavanderia automatica dotato di asciugatrici e lavatrici a pagamento, i detersivi sono compresi.
- 3.4-La struttura è dotata di connessione WIFI gratuita e di impianto TV collegato al digitale terrestre.

ART.4 NORME COMPORTAMENTALI

- 4.1-E' vietato fumare all'interno degli appartamenti. La trasgressione di questa norma comporta il pagamento della sanzione secondo la Legge 16 gennaio 2003, n° 03 Art. 51 e succ. modf. e integrazioni.
- 4.2-Il conduttore e gli ospiti possono usufruire degli spazi comuni interni ed esterni seguendo le regole della buona educazione e del rispetto degli altri.
- 4.3-Eventuali danni o deterioramenti di ogni genere provocati dal conduttore e dagli ospiti alla struttura, alle attrezzature all'interno della struttura ed alle aree a verde sono a carico del conduttore stesso
- 4.4. -Deve essere rispettato il divieto di svolgere attività rumorose dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle 23.00 alle ore 8.00
- 4.5-Il pernottamento è consentito alle sole persone indicate al momento della prenotazione e correttamente registrate secondo la legge di P.S. . L'eventuale non rispetto di questo articolo comporterà un supplemento di Euro 50,00 per ogni notte di soggiorno o presumendo tale e nelle stesse condizioni di prenotazioni del soggetto prenotante.
- 4.6-E' vietato l'utilizzo dei balconi per la stesa della biancheria se non sugli appositi stendini in dotazione ad ogni appartamento

ART. 5 PISCINA

- 5.1-La piscina della struttura è aperta ed a disposizione dei conduttori dall'1.6 al 30.9 di ogni anno nell'orario per il mese di giugno 10-19, luglio ed agosto 10-20, settembre 10-19.
- 5.2-I bambini potranno utilizzare la piscina solo con la supervisione di un adulto
- 5.3-Si prega di visionare il regolamento completo allegato.
- 5.4-L'ingresso alla piscina è riservato ai soli Ospiti della Casa Vacanza, non è permesso l'ingresso a persone esterne la struttura.
- 5.5-L'uso della cuffia è obbligatorio.

ART. 6 ANIMALI

- 6.1-Sono ammessi su specifica richiesta e potrebbe essere richiesto un supplemento di Euro 20,00 a soggiorno.
- 6.2-E' vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno degli appartamenti.
- 6.3-E' vietato l'accesso degli animali nelle aree a verde della struttura.
- 6.4-Tenere sempre al guinzaglio il proprio cane, in tutte le aree comuni della struttura

ART. 7 SERVIZI EXTRA

- 7.1-Pulizia supplementare con cambio biancheria durante il soggiorno: Euro 65,00
- 7.2-Solo cambio biancheria letto Euro 25.00 per letto matrimoniale, Euro 15,00 per divano letto con letto singolo a letto; solo cambio asciugamenti Euro 15.00 a persona.
- 7.3-Sono a disposizione degli ospiti Box auto nel piano interrato della struttura al costo di Euro 15.00 giornaliero o Euro 70.00 settimanali o Euro 120.00 mensili.
- 7.4-Costi della Pulizie Finali sono compresi nella tariffa. Per soggiorni oltre le 28 notti Euro 100,00, una tantum.

ART.8 FURTI E/O SMARRIMENTI

- 8.1-Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento degli oggetti di proprietà dei clienti e/o degli eventuali ospiti avvenuti all'interno e nelle parti esterne della struttura.

ART.9 PARTENZA

- 9.1-Il check-out deve essere effettuato entro le ore 10.00 previa riconsegna delle chiavi
- 9.2-Al momento della partenza il cliente dovrà provvedere al riassetto generale dell'appartamento ed alla pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie
- 9.3-La pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie è a carico dell'ospite. Alla partenza deve essere lasciato pulito ed in ordine, diversamente sarà calcolato un supplemento di Euro 25,00 in più. Ricordiamo inoltre di smaltire i rifiuti e non lasciarli in appartamento, diversamente sarà addebitato un supplemento pari a € 25,00, anche dopo la partenza.
- 9.4- Il Personale della struttura preposto al momento del check-out ha facoltà di visionare l'appartamento onde verificare la presenza di eventuali danni e/o deterioramenti che potranno comunque essere segnalati entro le 24 h successive con contestuale richiesta di risarcimento.

ART. 10 CANCELLAZIONI

10.1-Per soggiorni da 1 a 6 notti:

-Cancellazione Gratis fino a 2 giorni prima della data di arrivo, senza penali. Per partenza anticipate si richiede un preavviso di 48h prima. In caso di cancellazione dopo i termini indicati o in caso di mancato arrivo, verrà addebitato sulla carta di credito il costo della prima notte. In caso di partenza anticipata sarà addebitato il costo totale del soggiorno.

10.2-Per soggiorni settimanali:

-Cancellazione gratuita fino a 7 giorni prima dell'arrivo. L'Ospite paga la prima notte di soggiorno 7 giorni dopo i termini per la cancellazione. Se l'Ospite non si presenta, dovrà pagare l'intero l'importo della prenotazione. In caso di partenza anticipata sarà addebitato il costo totale del soggiorno.

10.3-Per soggiorni dalle 29 notti in su:

-30 giorni prima della data prevista di arrivo non è soggetta a nessuna penale. Cancellazione è effettuata tra il 29° ed il 15° giorno della data prevista per l'arrivo la penale sarà del 30% con perdita della caparra se già versata. Penale sarà pari al 100% del prezzo del soggiorno prenotato se la cancellazione sarà effettuata oltre il 14° giorno dalla data prevista di arrivo. In caso di rilascio appartamento prima della data prevista si richiede un preavviso di almeno 30 giorni. Il mancato rispetto del termine corrisponde al pagamento del 50% del mese successivo. In caso di mancato arrivo senza comunicazione la penalità sarà del 100% del costo della prima mensilità prenotata.

ART. 11 CAUZIONE

- 11.1- La cauzione da versare al momento dell'arrivo sarà pari ad Euro 300,00 e verrà riconsegnata previa verifica di eventuali danni.
- 11.2-In caso di danni di importo superiore verrà richiesto il versamento dell'ulteriore importo dovuto.
- 11.3-Una carta di credito sarà in ogni caso richiesta al momento della prenotazione oppure all'arrivo.

ART. 12 PAGAMENTI

12.1-I pagamenti del soggiorno e la caparra potranno essere effettuati tramite bonifico bancario sul c/c intestato a:

Fondiaria Saffi Srl

Banco BPM

IBAN IT45A050341390000000007180 - SWIFT BAPPIT21T00

12.2-Carte di credito accettate: Visa, Mastercard, American Express, Maestro e Bancomat

Sono accettati pagamenti in contanti per cifre non superiori ad Euro 4.999,00.

12.3-Assegni e Traveller Cheques non sono accettati.

ART. 13 ACCOGLIENZA

13.1-Il punto accoglienza, all'interno della struttura è a disposizione degli ospiti dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 20.00 di ogni giorno.

13.2-Per qualsiasi informazione, richiesta e/o necessità è a disposizione dei clienti il numero telefonico +39 3881621600 - +39 3357951846.

ART. 14 ALTRO

14.1-Il presente regolamento è da considerarsi parte integrante della richiesta di prenotazione e si intende conosciuto ed accettato dal cliente dal momento della richiesta di prenotazione stessa.

LA DIREZIONE